

Algemene Leveringsvoorwaarden Zonnepanelen Voltalux

Versie 2.0, januari 2024

Dit zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) van Voltalux V.O.F. (“Voltalux”), gevestigd aan de Professor Eykmanweg te Waalwijk (5144ND), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 87951681.

Mocht u vragen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kunt u hierover contact met Voltalux opnemen per mail via info@votalux.nl. Wij verzoeken u in het onderwerp aan te geven dat het over deze Algemene Voorwaarden gaat.

Artikel 1. Toepasselijkheid en doel

Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en installatie van Zonnepanelen en toebehoren door Voltalux.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden staan afspraken die Voltalux met de Klant maakt. Deze Algemene Voorwaarden horen bij de Overeenkomst(en) die de Voltalux met de Klant aangaat. Deze Algemene Voorwaarden maken door het aangaan van een Overeenkomst met Voltalux, een onlosmakelijk onderdeel van desbetreffende Overeenkomst uit.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij het uitvoeren van een door Voltalux met de Klant gesloten Overeenkomst.

Artikel 2. Offerte

2.1 Voltalux kan een Klant een schriftelijk (digitaal) aanbod (“Offerte”) doen om een Overeenkomst aan te gaan, met als doel het leveren en (doen) installeren van zonnepanelen met alle bijbehorende onderdelen (“Zonnepanelen”) bij de Klant. De Offerte is geldig tot 14 dagen na dagtekening.

2.2 Foto's of getoonde producten op de website van Voltalux (www.votalux.nl) en/of de Offerte en/of de Overeenkomst, zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan de Klant geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

2.3 In de Offerte worden de opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van de aan de Klant geoffeerde producten vermeld. Deze gegevens zijn indicatief en geven slechts een algemene weergave waaraan geen rechten door de Klant kunnen worden ontleend. Voltalux en de Klant komen hierbij daarom overeen dat een verschil tussen de daadwerkelijke en de verwachte opbrengst géén gebrek oplevert, niet kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming van Voltalux, en meer in zijn algemeenheid nimmer kan leiden tot aansprakelijkheid van Voltalux.

3.4 Indien de klant de overeenkomst annuleert meer dan 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, maar meer dan 5 werkdagen voor de geplande installatiedatum, wordt een annuleringsboete van €500,- in rekening gebracht. Deze boete dient als compensatie voor de reeds gemaakte kosten en het verlies aan inkomsten door het annuleren van de werkzaamheden.

3.5 Indien de klant de overeenkomst annuleert binnen 5 werkdagen voor de geplande installatiedatum, wordt 20% van het totale offertebedrag in rekening gebracht als annuleringskosten. Deze kosten zijn bedoeld om de voorbereidingen en het reserveren van middelen die al zijn ingezet voor de installatie te compenseren.

3.6 De Klant heeft het recht de Overeenkomst te herroepen binnen 14 dagen na de installatie van de Zonnepanelen. Wanneer de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Voltalux bevoegd om hiervoor kosten in rekening te brengen. Deze kosten omvatten in ieder geval:

- a. de kosten voor het installeren van de Zonnepanelen;
- b. de kosten voor het demonteren van de Zonnepanelen;
- c. afschrijvingskosten terugname/tweedehands panelen (30% van de nieuwwaarde van de Zonnepanelen en overige geleverde componenten);
- d. administratie/afhandelingskosten.

3.7 Wanneer de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 3.4, geeft de Klant door het aangaan van de Overeenkomst Voltalux het onomkeerbare recht de aanbetsaling als bedoeld in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden te verrekenen met de kosten van artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden.

3.8 Wanneer de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, ontvangt deze daarvan binnen 3 werkdagen de bevestiging. Indien de Zonnepanelen reeds zijn geïnstalleerd neemt Voltalux contact op met de Klant om een afspraak te maken voor het demonteren van de Zonnepanelen en toebehoren.

3.9 De door Voltalux verwachte levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

3.10 Voltalux maakt het algehele voorbehoud dat zij de afspraken die met de Klant worden gemaakt, altijd eenzijdig mag wijzigen. Daarbij geldt de voorwaarde dat Voltalux in dat geval de Klant minimaal 7 kalenderdagen voor de verandering via email informeert.

Artikel 4. Betaling en eigendomsvoorbehoud

4.1 Het restant van de overeengekomen prijs, indien van toepassing te vermeerderen met meerwerk, zal binnen 5 dagen na oplevering en installatie van de Zonnepanelen worden gefactureerd.

4.2 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Als de factuur voor de aanbetsaling niet tijdig is betaald, heeft Voltalux het recht om de levering en installatie van de Zonnepanelen uit te stellen totdat deze factuur is betaald.

4.3 De betalingstermijnen in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden zijn fatale termijnen. Als een betalingstermijn wordt overschreden, is de Klant direct in verzuim.

4.4 Wanneer de Klant in verzuim is, is Voltalux vanaf het moment van in verzuim zijn gerechtigd bij de Klant de wettelijke rente van artikel 6:119 BW met een opslag van 5% over het gehele openstaande bedrag in rekening te brengen.

4.5 Als Voltalux genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van een factuur te verkrijgen van de Klant, dan zullen de daarvoor te maken buitengerechterlijke incassokosten bij de Klant in rekening worden gebracht. De kosten van eventuele gerechtelijke incassomaatregelen komen ook voor rekening van de Klant.

4.6 Voltalux maakt een eigendomsvoorbehoud. Dat betekent dat de Zonnepanelen en aanverwante door Voltalux geleverde producten eigendom van Voltalux blijven, totdat alle facturen, de eventuele wettelijke en contractuele rente, en (buiten)gerechtelijke kosten, volledig door de Klant zijn voldaan. Het is de Klant niet toegestaan de Zonnepanelen en aanverwante producten te vervreemden of te bezwaren zolang de eigendom niet rechtsgeldig op de Klant is overgegaan.

4.7 Wanneer de Klant in verzuim is, heeft Voltalux het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden, en de Zonnepanelen en aanverwante componenten te demonteren. De (gerechtelijke en buitengerechterlijke) kosten die hieruit eventueel voortvloeien, zullen geheel aan de Klant worden doorbelast. Deze kosten omvatten bovendien:

- a. de kosten voor het installeren van de Zonnepanelen;
- b. de kosten voor het demonteren van de Zonnepanelen; c. afschrijvingskosten (30% van de nieuwwaarde van de Zonnepanelen en overige geleverde componenten).

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zal er indien nodig een technische schouw op locatie plaatsvinden. Voltalux streeft ernaar om deze schouw minimaal 5 werkdagen voor de installatie te laten plaatsvinden.

5.2 De schouw is géén bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Op de Klant rust het risico van het al dan niet geschikt zijn van het dak voor het installeren van zonnepanelen. Voltalux aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die tijdens of na de installatie aan het dak ontstaat, omdat het dak alsdan niet geschikt blijkt te zijn (geweest) voor installatie van Zonnepanelen.

5.3 Wanneer tijdens de installatie blijkt dat het dak van de Klant niet geschikt is om Zonnepanelen te leggen, en/of dat er gebreken aan het pand van de Klant zijn waardoor de installatie geen doorgang kan vinden, of indien blijkt dat de door of namens de Klant verstrekte informatie onjuist is waardoor de installatie niet mogelijk is, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Voltalux, heeft Voltalux het recht de installatie van de Zonnepanelen te weigeren, op te schorten en/of het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Voltalux daarvoor enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is. In geval

van weigering, opschorting en/of ontbinding als hier bedoeld, heeft Voltalux recht op compensatie van de door haar gemaakte kosten en/of geleden schade.

5.4 Installatiewerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventueel ontbinding van de Overeenkomst door Voltalux tot gevolg, in de volgende gevallen:

- (i) de veiligheid van medewerkers is in het geding door constructieproblemen of weersinvloeden;
- (ii) de locatie voor de installatiewerkzaamheden is niet afdoende en/of veilig bereikbaar;
- (iii) er wordt asbest aangetroffen;
- (iv) de staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, is onveilig;
- (v) er wordt een gevaarlijke situatie in de meterkast aangetroffen.

5.6 Alle tekeningen en berekeningen gemaakt door Voltalux blijven eigendom van Voltalux en maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Het is niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen te delen met derden of door derden te laten gebruiken. Voltalux is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die voortvloeit uit of samenhangt met de door haar gemaakte tekeningen en berekeningen.

5.7 Na de installatie van de Zonnepanelen is Voltalux niet verantwoordelijk voor het verrichten van onderhoud aan de Zonnepanelen, tenzij expliciet anders is overeengekomen in een overeenkomst.

Artikel 6 Verplichtingen Klant

6.1 De Klant garandeert dat het dak volledig geschikt is voor de plaatsing van Zonnepanelen. Dit houdt onder meer, doch niet uitsluitend, in dat:

- (i) de locatie voor de installatiewerkzaamheden voldoende bereikbaar is;
- (ii) de dakbedekking en/of de dakconstructie geschikt is voor het plaatsen van de Zonnepanelen;
- (iii) er geen asbest in, op, bij of onder het dak aanwezig is.

6.2 Er kan alleen een Overeenkomst tussen Voltalux en de Klant tot stand komen indien de Klant eigenaar is van de woning waarop de Zonnepanelen worden geïnstalleerd, tenzij de Klant in het bezit is van een verklaring van de eigenaar van de woning, waarin deze verklaart eigenaar te zijn in te stemmen met installatie van de door Voltalux geoffreerde Zonnepanelen. Op de Klant rust de plicht deze verklaring van de eigenaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan Voltalux te verstrekken.

6.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen voor het plaatsen van Zonnepanelen. Een verplichte vergunning dient op de dag van de installatie beschikbaar te zijn. De aan de aanvraag voor een vergunning verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

6.4 De Klant stelt Voltalux volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het door Voltalux zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht monteren van Zonnepanelen.

6.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die door de Klant wordt verstrekt aan Voltalux.

6.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van verzekeringen na de plaatsing van de Zonnepanelen.

6.7 De Klant is zelf verantwoordelijk om te (laten) controleren of de hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de Zonnepanelen. Voltalux is niet aansprakelijk indien blijkt dat de hoofdaansluiting niet geschikt is voor het vermogen dat de Zonnepanelen genereren. Indien de hoofdaansluiting verzwakt moet worden, dient dit voor aanvang van de installatie door de Klant te zijn geregeld. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

6.8 Indien de Klant voornemens is om energie terug te leveren aan de energiemaatschappij, dient de Klant de Zonnepanelen zelf te registreren op www.energieleveren.nl. Voltalux is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de energiemeter niet geschikt blijkt te zijn voor het terugleveren van energie.

6.9 De Klant zorgt ervoor dat de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde werkruimte vrij is zodat de monteurs direct kunnen aanvangen met hun werkzaamheden. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet, is Voltalux gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te belasten.

6.10 De elektrische installatie van de Klant dient te conform NEN1010 te zijn.

6.11 Indien de elektrische installatie van de Klant niet conform NEN1010 is, en Voltalux hierdoor werkzaamheden moet verrichten om de elektrische installatie te laten voldoen aan NEN 1010, dan is Voltalux gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te belasten.

Artikel 7 Meerwerk

7.1 Meerwerk is:

- (i) de werkzaamheden die niet in de Overeenkomst of in de Offerte zijn opgenomen, maar wel door de Klant gewenst zijn;
- (ii) werkzaamheden vanwege wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst die noodzakelijk zijn om de Zonnepanelen deugdelijk te installeren;
- (iii) werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de Zonnepanelen te installeren en het gevolg zijn van het door de Klant hebben verstrekt van onjuiste en/of onvolledige informatie voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst;
- (iv) werkzaamheden die het gevolg zijn van de opdracht van de Klant om wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst aan te brengen.

7.3 Voltalux zal zich inspannen om het gewenste en/of noodzakelijke meerwerk uit te voeren, maar is daartoe nimmer verplicht. Voltalux is te allen tijde gerechtigd om door de Klant gewenst en/of noodzakelijk meerwerk te weigeren.

7.4 Aan het feit dat meerwerk noodzakelijk is of door de Klant wordt gewenst, ontleent de Klant geen bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden, op te zeggen, te vernietigen of anderszins te beëindigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Voltalux is aansprakelijk voor de door de Klant geleden directe materiële schade indien de aanspraken zijn ontstaan ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de Klant.

8.2 Voor alle overige schade is Voltalux niet aansprakelijk. Voltalux is uitdrukkelijk nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gemiste besparingen.

8.3 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van Voltalux aan Voltalux kunnen worden tegengeworpen, zullen door Voltalux ook aan de Klant kunnen worden tegengeworpen.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van Voltalux voor directe schade per gebeurtenis, is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Voltalux per gebeurtenis wordt uitgekeerd, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Voltalux plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat de Klant exclusief btw aan Voltalux heeft betaald voor de levering en installatie van de Zonnepanelen.

8.5 Na de levering van de Zonnepanelen en de voltooiing van de installatiewerkzaamheden, komen de Zonnepanelen voor risico van Klant. Voltalux is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren of dat redelijkerwijze hadden kunnen zijn.

8.6 De Klant dient bij de installatie ontstane schade aan de Zonnepanelen binnen één week na oplevering schriftelijk aan Voltalux te melden, op verlies van het recht schade te vorderen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Voltalux is niet gehouden de Overeenkomst na te komen indien zij in die nakoming wordt gehinderd door overmacht. In geval van overmacht is Voltalux niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot, storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander materiaal, het niet beschikbaar zijn van werknemers, onderaannemers of materialen, beperkende overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten, natuurrampen en pandemieën. Het feit dat een omstandigheid niet in de bovenstaande niet-limitatieve opsomming voorkomt, betekent uitdrukkelijk niet dat die omstandigheid geen overmacht tot stand kan doen komen.

9.3 Indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen duurt zijn zowel Voltalux als de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, in welk geval Voltalux en de Klant ieder hun eigen kosten dragen.

Artikel 10 Klantcontact

10.1 Voor vragen kan de Klant contact op nemen met Voltalux. Dit kan zowel telefonisch (085- 060 01 06 van 10:00-16:00 uur van maandag tot en met vrijdag) als per e-mail via info@Voltalux.nl

10.2 Voltalux streeft ernaar om de vragen van de Klant binnen een redelijke te beantwoorden.

10.3 Voor klachten kan de Klant een e-mail sturen naar info@Voltalux.nl of gebruik maken van het klachtenformulier op de website <https://Voltalux.nl/klacht/>. Een klacht kan ook telefonisch of per post door de Klant worden gedaan en toegelicht.

10.4 Voltalux streeft ernaar alle klachten binnen twee werkdagen af te handelen. Indien Voltalux verwacht dat deze termijn wordt overschreden, zal Voltalux dit per e-mail laten weten aan de Klant. Hierbij zal de te verwachten termijn waarin Voltalux de klacht zal behandelen worden aangegeven.

Artikel 11 Garantie

11.1 De Klant krijgt vanuit de producent productgarantie op de Zonnepanelen en op de omvormers. Op deze garantie kunnen voorwaarden van de producent van toepassing zijn. Deze voorwaarden worden meegeleverd met de Overeenkomst en zijn op de Klant van toepassing.

11.3 Iedere garantie vervalt indien schade buiten de macht van Voltalux ontstaat. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij door eigen toedoen, waaronder ook wordt verstaan doen of nalaten van door de Klant ingeschakelde derden, veroorzaakte schade vanwege bij voorbeeld het verplaatsen, verhuizen of tijdelijk verwijderen van Zonnepanelen. Verder is aansprakelijkheid uitgesloten vanwege blikseminslag, storm, hagel of ander natuurgeweld of extreme weersomstandigheden, brand, kortsluiting, schade door dieren, vandalisme of contact met chemische substanties. Het feit dat een omstandigheid niet in de bovenstaande

niet-limitatieve opsomming voorkomt, betekent uitdrukkelijk niet dat die omstandigheid binnen de macht van Voltalux zou liggen. 1

1.4 Gebreken of verminderde werking ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan de Zonnepanelen welke niet door Voltalux zijn uitgevoerd, en storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur, vallen niet onder de garantie.

11.5 De Klant dient gebreken zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na constatering schriftelijk te melden bij Voltalux.

11.6 De Klant dient Voltalux in de gelegenheid te stellen het gebrek, mist dit onder de garantie valt, binnen een redelijke termijn te herstellen.

11.7 Voltalux is gerechtigd om een gebrek te herstellen met gelijksoortige producten indien het oorspronkelijke product niet meer leverbaar is.

11.8 Voltalux is nimmer aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst.

11.9 Alle garanties komen geheel te vervallen indien er zonder toestemming van Voltalux onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan de Zonnepanelen worden verricht.

Artikel 12 Wijzigen Voorwaarden

12.1 Voltalux behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijzigingen.

Artikel 13 Privacy en persoonsgegevens

13.1 Voltalux verwerkt vanaf de fase van het vragen van een Offerte persoonsgegevens van de Klant. Die gegevens gebruikt Voltalux voor het opstellen van de Offerte, het accepteren van de aanvraag en/of Offerte en het uitvoeren van de Overeenkomst. De Privacy- en cookieverklaring van Voltalux, waarin wordt beschreven hoe Voltalux omgaat met persoonsgegevens, is gepubliceerd op de website van Voltalux.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig is of door een rechterlijke uitspraak wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door toegestane bepalingen van zoveel mogelijk gelijke strekking.

14.2 De rechten en plichten uit de Overeenkomst zijn niet-overdraagbaar. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is het een partij toegestaan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten over te dragen aan een derde.

14.3 Op de Overeenkomst en alle toekomstige andere overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen de Klant en Voltalux is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.4 Bij gebeurtenissen die niet in deze Algemene Voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Voltalux.

14.5 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of naar aanleiding van de overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Voltalux.

